

سازمان و فرآیندها

مؤلف:

دکتر شهریار محمدی

عضو هیات علمی دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

www.kotab.ir

سرشناسه	: محمدی، شهریار، ۱۳۴۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: سازمان و فرآیندها/ مولف شهریار محمدی.
مشخصات نشر	: تهران: دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، انتشارات، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	: ۲۰۵ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: ۴۰۰۰۰ ریال: 978-600-6383-14-9
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: موفقیت در کسب و کار
موضوع	: سازماندهی کارآمد -- مدیریت
شناسه افزوده	: دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۰ س ۲ م / HF۵۲۸۶
رده بندی دیویی	: ۱/۶۵۰
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۶۸۸۲۲۶

نام کتاب: سازمان و فرآیندها

مولف: دکتر شهریار محمدی عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی

خواجه نصیرالدین طوسی

ناشر: انتشارات دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

نوبت چاپ: اول

تاریخ چاپ: اسفندماه ۱۳۹۰

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۴۰۰۰ تومان

کد کتاب: ۳۰۰

ISBN: 978-600-6383-14-9

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۳۸۳-۱۴-۹

صحافی: گرامی

چاپ: پدیدرنگ

لیتوگرافی: هوررنگ

آدرس و تلفن مرکز پخش و فروش: خیابان ولیعصر (عج)، بالاتر از میدان ونک، تقاطع میرداماد،

روبروی ساختمان اسکان (۰۲۱-۸۸۷۲۲۲۷۷)

(حق چاپ برای ناشر محفوظ است)

پیشگفتار

امروزه رویکرد فرآیندی پس از چند دهه قدمت در حوزه کسب و کار توانسته است قابلیت‌ها و شایستگی‌های خود در عرصه تحول و بهبود سازمانی در ابعاد مختلف به اثبات رساند. این رویکرد در طیف متنوعی از روشها، شامل روشهای ساده بهبود فرآیند تا روشهای پیچیده مهندسی مجدد و مدیریت فرآیندهای کسب و کار نمود پیدا کرده است. حال این سوال مطرح می‌گردد که هر سازمان کدام یک از این روشها در زمینه رویکرد فرآیندی به کسب و کار را بایستی مورد استفاده قرار دهد. اولین گام در راستای پاسخ به این سوال، شناخت ابعاد و روشهای گوناگون رویکرد فرآیندی است. از این رو کتاب پیش رو به بررسی ابعاد و روشهای گوناگون رویکرد فرآیند به سازمان پرداخته این. این کتاب در سه بخش و ده فصل تنظیم گردیده است. بخش اول به بررسی کلیات و مقدمات رویکرد فرآیندی می‌پردازد. بخش دوم موضوع مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار را مورد توجه قرار داده و ابعاد و روشهای مختلف آن را تشریح می‌نماید. بخش سوم نیز مدیریت فرآیندهای کسب و کار را از دیدگاههای گوناگون بررسی و تشریح می‌نماید. در مجموع در کتاب پیش رو تلاش شده است مبانی رویکرد فرآیندی تشریح شده و بستری برای مطالعات پیشرفته در زمینه سازمان و فرآیندهای آن فراهم گردد.

فهرست

۱	بخش اول: رویکرد فرآیندی به سازمان
۳	فصل اول: کلیات رویکرد فرآیندی
۲۵	فصل دوم: مستند سازی فرآیندهای کسب و کار
۴۵	فصل سوم: چارچوبهای فرآیندهای کسب و کار
۵۱	بخش دوم: مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار
۵۳	فصل چهارم: کلیات مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار
۷۷	فصل پنجم: مهندسی مجدد و فناوری اطلاعات
۹۳	فصل ششم: رویکرد استراتژیک به مهندسی مجدد
۱۰۳	فصل هفتم: روش شناسی مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار
۱۳۱	بخش سوم: مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۱۳۳	فصل هشتم: کلیات مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۱۵۷	فصل نهم: اجرای مدیریت فرآیندهای کسب و کار
۱۷۱	فصل دهم: مدیریت استراتژیک فرآیندهای کسب و کار